

## Vertragsverhältnis

Die assona GmbH ist Versicherungsvertreter i. S. d. § 59 Abs. 2 VVG sowie § 34 d Abs. 1 der GewO. Der Versicherungsvertrag für eine Smartphone- & Tabletversicherung kommt ausschließlich zwischen dem Antragsteller und der R+V Allgemeine Versicherung AG zustande.

## Vermittler

assona GmbH  
Lorenzweg 5  
12099 Berlin  
Telefon 030 208 666 44  
E-Mail kundenservice@assona.de

Dem Kunden ist bekannt, dass die assona GmbH über das Online-Portal [www.assona-service.com/svg-handyversicherung](http://www.assona-service.com/svg-handyversicherung) ausschließlich den Versicherungstarif „Smartphone- & Tabletversicherung“ vermittelt. Als Risikoträger kommt hierbei ausschließlich die R+V Allgemeine Versicherung AG in Betracht.

## Grund und Gegenstand des Beratungsgesprächs/Wünsche und Bedürfnisse des Kunden

### Beratungsart

Online Beratung über das Online-Portal [www.assona-service.com/svg-handyversicherung](http://www.assona-service.com/svg-handyversicherung)

### Grund der Beratung

Beratung zur Absicherung eines Smartphones oder Tablets über das Produkt „Smartphone- & Tabletversicherung“.

## Versicherungsinteresse/Versicherungswunsch/Versicherungsbedarf des Kunden

Es besteht mindestens ein konkreter Versicherungswunsch: **Ja**

## Konkreter Versicherungswunsch

Kunde besitzt ein Smartphone oder Tablet, das bisher nicht versichert ist. Er wünscht eine umfangreiche Absicherung seines Smartphones oder Tablets gegen Beschädigungen. Schäden durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl und Raub **sollen versichert sein**. Kunde wählt den Reparaturservice. Der 24h-Austauschservice **ist nicht gewünscht**. Das Smartphone oder Tablet wird ausschließlich privat oder beruflich genutzt. **Eine gewerbliche Nutzung liegt nicht vor**.

## Empfehlung des Vermittlers

Für eine Absicherung des Smartphones oder Tablets gegen Beschädigungen, **inkl. der Absicherung von Schäden durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl und Raub** und **ohne die Leistung 24h-Austauschservice** empfehlen wir die Smartphone- & Tabletversicherung **Reparaturservice mit Diebstahlschutz**.

## Gründe für die erteilte Empfehlung

### Produkt: Smartphone- & Tabletversicherung 24h-Austauschservice mit Diebstahlschutz

Absicherung des (Eigen-)Schadens am Smartphone oder Tablet bei Beschädigung/Zerstörung/Verlust durch:

- ✓ Unfallbedingte Schäden insbesondere Sturz- oder Flüssigkeitsschäden. Außerdem wird Entschädigung geleistet für Sachschäden durch: Kurzschluss, Explosion, Implosion und für Sachschäden, die unter die Herstellergarantie fallen, die nach Ablauf der Herstellergarantie eingetreten sind.

### Nicht vom Kunden gewünschte Absicherung

Absicherung des (Eigen-)Schadens am Smartphone oder Tablet bei Beschädigung/Zerstörung/Verlust durch:

- ✗ 24h-Austauschservice

## Entscheidung des Kunden

Kunde folgt der Empfehlung der assona GmbH. Der Kunde weiß, dass sein Versicherungsvertrag die zuvor genannten Risiken nicht deckt. Es bestehen gleichwohl keine abweichenden Kundenwünsche zu der vom Vermittler empfohlenen Absicherung. Eine weitergehende Beratung ist ausdrücklich nicht erwünscht.

## Hinweise auf nicht versicherte Risiken

Über die Smartphone- & Tabletversicherung besteht u. a. kein Versicherungsschutz für gewerblich genutzte oder bereits bei Abschluss der Versicherung beschädigte Smartphones und Tablets. Darüber hinaus sind u. a. Schäden am Akku, dem Zubehör, der Software oder aufgrund von Verschleiß nicht versichert.

Die Produktbeschreibungen und die Hinweise beziehen sich auf den Leistungsumfang unseres derzeit aktuellen Produkts Smartphone- & Tabletversicherung 2/2020 und sind stark verkürzt wiedergegeben. Maßgebend ist ausschließlich der Wortlaut der Versicherungsbedingungen.